

## ICT20-016 - Young People Against Online Hate: Computer-assisted Strategies for Facilitating Citizen-generated Counter Speech

### Zusammenfassung

Jugendliche sind besonders häufig mit Online Hass, Cybermobbing und anderen Formen digitaler Gewalt im Internet konfrontiert und brauchen Strategien, damit umzugehen. Vorhandene Möglichkeiten wie Blockieren, Melden, oder Löschen sind wenig wirksam. Vielversprechend wäre allerdings die gezielte Förderung von Counter Speech, also aktive, zivilcouragierte Gegenrede durch junge Internetnutzer\*innen. Studien zeigen aber, dass Online Zivilcourage unter Jugendlichen selten ist: Counter Speech scheitert an fehlenden Kompetenzen, wie diese wirkungsvoll praktiziert werden kann; an mangelnder Sichtbarkeit, da Einzelne in der Masse an Kommentaren oder aufgrund von Algorithmen „untergehen“; und an der Ungewissheit, ob Counter Speech erfolgreich war oder nicht. Das Projekt untersucht daher, wie digitale Technologien genutzt werden können, um erfolgreiche jugendliche Counter Speech zu finden und sichtbar zu machen und damit die Attraktivität und Umsetzbarkeit der Gegenrede zu erhöhen. Soziolog\*innen und Informatiker\*innen entwickeln gemeinsam mit Jugendlichen computergestützte Strategien, um junge Counter Speaker zu entdecken und deren Erfolge zu zeigen (z.B. durch erreichbare Punktelevels). Erstmals entwickeln wir gemeinsam automatisch generierte, attraktive Counter Speech Vorschläge für Jugendliche, die sowohl Texte als auch Bilder nutzen (z.B. Memes). Die Studie schafft damit Interventionen, die junge Internetnutzer\*innen ermutigen, bei Online Hass aktiv zu werden.

Wissenschaftliche Disziplinen:

Sociology of youth (50%) | Machine learning (50%)

Keywords:

Hate speech, counter speech, online civil courage, information retrieval, multimodal analysis

Principal Investigator: Ulrike Zartler  
 Institution: University of Vienna  
 Co-Principal Investigator(s): Matthias Zeppelzauer (University of Applied Sciences St. Pölten)  
 Christiane Atzmüller (University of Vienna)



v.l.n.r. Ulrike Zartler ©citronenrot, Matthias Zeppelzauer ©FHSanktPo?lten, Christiane Atzmüller ©Gilbert Handler

Status: Laufend (15.09.2021 - 14.09.2025)

GrantID: 10.47379/ICT20016

Weiterführende Links zu den beteiligten Personen und zum Projekt finden Sie unter

<https://wwtf.at/funding/programmes/ict/ICT20-016/>